

Regeln "Gewünschter 1.Spitex-Einsatzzeit" via OPAN®

Wichtig: Die hier aufgeführten Regeln geben einen groben Rahmen der schnellst möglichen Reaktionszeit der betreffenden Spitex-Organisation vor. Solange die ausgewählte Spitex-Organisation die Übernahme der Pflege nicht bestätigt hat, besteht keine Garantie der Nachbetreuung.

Bürostunden: Montag-Donnerstag 8-12:00 und 13-17:00 und
Freitag 8-12 Uhr und 13-14:00

Wenn eine öffentliche Spitex-Organisation mit Versorgungsauftrag ausgewählt wird:

Zeitpunkt der OPAN-Anmeldung	frühestmöglicher <i>gewünschter 1.Einsatz durch Spitex</i>
Montag 8:00 bis Freitag 13:59	Nach ca. 6 Bürostunden
Freitag 14:00 bis Montag 7:59	Montagnachmittag

Unterschreitet die *gewünschte 1.Einsatzzeit* die Regeln von OPAN®, erhalten Sie eine Meldung bei der Eingabe im Formular und Sie werden gebeten telefonisch mit der ausgewählten Spitex-Organisation Kontakt aufzunehmen.

Wenn eine private Spitex-Organisation ausgewählt wird:

Kann die Anmeldung von der privaten Spitex-Organisation nicht übernommen werden, wird die Anmeldung automatisch der öffentlichen Spitex-Organisation mit Versorgungsauftrag weitergeleitet.

Zeitpunkt der OPAN-Anmeldung	frühestmöglicher <i>gewünschter 1.Einsatz durch Spitex</i>
Montag 8:00 bis Freitag 13:59	Nach ca. 8 Bürostunden
Freitag 14:00 bis Montag 7:59	Montagabend

Unterschreitet die *gewünschte 1.Einsatzzeit* die Regeln von OPAN®, erhalten Sie eine Meldung bei der Eingabe im Formular und Sie werden gebeten telefonisch mit der ausgewählten Spitex-Organisation.

Natürlich sind frühzeitigere Anmeldungen via OPAN® jederzeit möglich und erwünscht!

Feiertagsregelung

Als Feiertage gelten die gesetzlich anerkannten kantonalen Feiertage.
Am Tag vor dem Feiertag gelten verkürzte Bürostunden (8:00-11:30).