

Regeln "Gewünschter 1.Spitex-Einsatzzeit" via OPAN®

Wichtig: Diese Angaben betreffen nur Organisationen mit Reaktionszeit «Standard». Organisationen mit **Spitex Weekend** oder **Spitex Express** haben eine andere Reaktionszeit für den gewünschten 1. Einsatz.

Aber für alle gilt: → Solange die ausgewählte Organisation die Übernahme der Pflege nicht **bestätigt** hat, besteht keine Garantie der Nachbetreuung.

Bürostunden: **Montag-Donnerstag** 8:00-17:00 und
Freitag 8:00- **14:00**

Feiertagsregelung

Als Feiertage gelten die gesetzlich anerkannten kantonalen Feiertage.

Am Tag vor dem Feiertag ist ab **9:30** via OPAN® kein 1. Einsatz mehr am Feiertag setzbar. Die Anmeldung muss telefonisch gemacht werden. **Betrifft nur «Standard»-Organisationen.**

Wenn eine öffentliche Spitex-Organisation mit Versorgungspflicht ausgewählt wird:

Zeitpunkt der OPAN-Anmeldung	frühestmöglicher <i>gewünschter 1.Einsatz durch Spitex</i>
Montag 8:00 bis Freitag 13:59	Nach ca. 6 Büro stunden
Freitag 14:00 bis Montag 7:59	Montagnachmittag oder 1. Tag (nachmittags) nach Feiertag

Wenn eine private Spitex-Organisation ausgewählt wird:

Kann die Anmeldung von der privaten Spitex-Organisation nicht übernommen werden, wird die Anmeldung automatisch der öffentlichen Spitex-Organisation mit Versorgungsauftrag weitergeleitet.

Zeitpunkt der OPAN-Anmeldung	frühestmöglicher <i>gewünschter 1.Einsatz durch Spitex</i>
Montag 8:00 bis Freitag 13:59	Nach ca. 8 Büro stunden
Freitag 14:00 bis Montag 7:59	Montagabend oder 1. Tag (abends) nach Feiertag

Unterschreitet die gewünschte 1.Einsatzzeit die Regeln von OPAN®, erhalten Sie eine Meldung bei der Eingabe im Formular und Sie werden gebeten telefonisch mit der ausgewählten Spitex-Organisation Kontakt aufzunehmen.

Natürlich sind frühzeitigere Anmeldungen via OPAN® jederzeit möglich und erwünscht!