

## Regeln "Gewünschter 1.Spitex-Einsatzzeit" via OPAN®

---

**Wichtig:** Die hier aufgeführten Regeln geben einen groben Rahmen der schnellst möglichen Reaktionszeit der betreffenden Spitex-Organisation vor. Solange die ausgewählte Spitex-Organisation die Übernahme der Pflege nicht bestätigt hat, besteht keine Garantie der Nachbetreuung.

Bürostunden: Montag-Donnerstag 8-12:00 und 13-17:00 und  
Freitag 8-12 Uhr und 13-14:00

Wenn eine öffentliche Spitex-Organisation mit Versorgungsauftrag ausgewählt wird:

<b>Zeitpunkt der OPAN-Anmeldung</b>	<b>frühestmöglicher <i>gewünschter 1.Einsatz durch Spitex</i></b>
Montag 8:00 bis Freitag 13:59	Nach ca. <b>6 Bürostunden</b>
Freitag 14:00 bis Montag 7:59	<b>Montagnachmittag</b>

Unterschreitet die *gewünschte 1.Einsatzzeit* die Regeln von OPAN®, erhalten Sie eine Meldung bei der Eingabe im Formular und Sie werden gebeten telefonisch mit der ausgewählten Spitex-Organisation Kontakt aufzunehmen.

Wenn eine private Spitex-Organisation ausgewählt wird:

Kann die Anmeldung von der privaten Spitex-Organisation nicht übernommen werden, wird die Anmeldung automatisch der öffentlichen Spitex-Organisation mit Versorgungsauftrag weitergeleitet.

<b>Zeitpunkt der OPAN-Anmeldung</b>	<b>frühestmöglicher <i>gewünschter 1.Einsatz durch Spitex</i></b>
Montag 8:00 bis Freitag 13:59	Nach ca. <b>8 Bürostunden</b>
Freitag 14:00 bis Montag 7:59	<b>Montagabend</b>

Unterschreitet die *gewünschte 1.Einsatzzeit* die Regeln von OPAN®, erhalten Sie eine Meldung bei der Eingabe im Formular und Sie werden gebeten telefonisch mit der ausgewählten Spitex-Organisation.

Natürlich sind frühzeitigere Anmeldungen via OPAN® jederzeit möglich und erwünscht!

### Feiertagsregelung

Als Feiertage gelten die gesetzlich anerkannten kantonalen Feiertage.  
Am Tag vor dem Feiertag gelten verkürzte Bürostunden (8:00-11:30).